

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

Opdrachtnemer: Identimo

Opdrachtgever: Het bedrijf dat/de instelling die opdracht geeft aan Opdrachtnemer tot het uitvoeren van dienstverlening.

Opdracht: De in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door de Opdrachtnemer verricht moeten worden en de voorwaarden waaronder dit moet gebeuren.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1 Elk ontwerpvoorstel van Identimo is eigendom van Identimo tot de betreffende factuur volledig is voldaan. Na betaling is de opdrachtgever vrij zijn/haar verkregen ontwerp te gebruiken voor elk reclamedoeleinde. Identimo blijft ten allen tijde mede eigenaar van het ontwerp en is vrij om het ontwerp te gebruiken voor elk presentatiedoeleinde.
- 2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, abonnementen werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever(s), waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.
- 3 Offertes of aanbiedingen zijn niet automatisch geldig voor toekomstige orders.

4 Prijs

- 4.1 De door The Identimo opgegeven prijzen zijn exclusief drukkosten, omzetbelasting en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 De social pakketten hebben vaste prijzen, dan geldt deze als overeengekomen prijs, met inachtneming van het overige in deze voorwaarden bepaalde voorwaarden. Extra aanvragen en opdrachten zal het door de opdrachtgever te betalen bedrag worden bepaald door een nacalculatie, gebaseerd op de bij Identimo geldende uurtarieven.
- 4.3 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren verhoging ondergaan of een verhoging optreedt van rechten of belastingen of een kostprijsverhogende verandering van de wisselkoers optreedt, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Identimo gerechtigd de overeengekomen prijs dien overeenkomstig te verhogen.
- 4.4 Bedragen zijn exclusief BTW.

5 Betaling

- 5.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien door Identimo geen complete betaling is ontvangen, na het verstrijken van deze termijn, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Identimo gemaakte kosten in verband met de te late betalingen, zoals gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, inclusief de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, komen ten laste van de opdrachtgever. De buiten gerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste

10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.

- 5.2** Afwijkende betalingsafspraken binden uitsluitend wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5.3** Bij goedkeuring van de voorwaarden van het social pakket dient het kwartaal bedrag te worden betaald om de opdracht verder in productie te nemen. Indien er niet binnen afgesproken termijnen wordt betaald zal het abonnement per direct beëindigd worden.
- 5.4** De opdrachtgever verricht de aan Identimo verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekenbare voorschotten die betrekking hebben op de overeenkomst, die hij aan Identimo heeft verstrekt. De opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

6 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 6.1** Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.
- 6.2** Indien de overeenkomst door Identimo wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen. Gedrag van de opdrachtgever op grond waarvan er van Identimo redelijkerwijs niet meer gevraagd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 6.3** Zowel Identimo als de opdrachtgever hebben het recht om de overeenkomst onmiddellijk, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. In geval van faillissement van de opdrachtgever heeft Identimo het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen.

7 Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

- 7.1** Door Identimo in haar offertes opgegeven termijnen, dan wel tussen partijen overeengekomen termijnen, gelden altijd bij benadering, tenzij Identimo uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat sprake is van een fatale termijn of partijen deze fatale termijn uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 7.2** Alle content dient 24 uur van tevoren te worden aangeleverd om de advertentie op tijd online te plaatsen.
- 7.3** De termijn van uitvoering en levering begint te lopen vanaf de dag van schriftelijke orderbevestiging, maar niet eerder dan nadat Identimo alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten en dergelijke van de opdrachtgever heeft ontvangen, dan wel, indien een aanbetaling of vooruitbetaling is bedongen, niet eerder dan de dag waarop deze betaling door Identimo is ontvangen.
- 7.4** Overschrijding van de termijn verplicht Identimo niet tot enige schadevergoeding en geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.
- 7.5** De termijn van uitvoering of levering is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige nakoming van de overeenkomst van door Identimo ingeschakelde derden. Indien buiten de schuld van Identimo vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden en/of door niet tijdige nakoming door voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, wordt de termijn voor zover nodig verlengd.
- 7.6** De verzending en wijze van aanlevering geschiedt op de wijze als bepaald door Identimo, tenzij schriftelijk

anders is overeengekomen. Wanneer een opdrachtgever een zending anders wenst te ontvangen zijn de daaraan verbonden (extra) kosten en risico's voor zijn rekening.

- 7.7** Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft Opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Hij doet dit in overleg met Opdrachtgever en zal zijn uiterste best doen om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te bereiken.
- 7.8** Als door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1** Elke aansprakelijkheid van Identimo, waaronder begrepen bedrijfsschade, andere (indirecte) schade, alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden is uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld zijdens Identimo, en onverminderd het voor het overige in deze voorwaarden bepaalde.
- 8.2** De opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de door hem aangeleverde zaken. Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde is Identimo niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de door de opdrachtgever aangeleverde zaken.
- 8.3** Indien de Rechter mocht oordelen dat Identimo geen beroep toekomt op het in de vorige leden bepaalde beperkt de aansprakelijkheid van Identimo zich te allen tijde tot de factuurwaarde, exclusief omzetbelasting, van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid ziet, behoudens voor zover de dekking van de aansprakelijkheidsassuradeuren van Identimo een verdergaande aansprakelijkheid mogelijk maakt.
- 8.4** Bij gebruik van foto's in ontwerpvoorstellen zal Identimo nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten verbonden aan publicatie. Tenzij de foto's eigendom zijn van de klant door betalingen aan Identimo of door zelfgenomen foto's evt. via Identimo
- 8.5** Identimo is in geen enkel geval aansprakelijk te stellen voor het gebruik van content (teksten, foto's, grafisch materiaal) van derden voorzien van auteursrechtelijke bescherming. De klant is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor de content.

9 Contractsduur en uitvoeringstermijn

- 9.1** Social pakketten dienen per kwartaal te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2** Partijen gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd.

10 Overmacht

- 10.1** Partijen hoeven verplichting niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten is aan schuld, en - volgens de wet - ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 10.2** Onder overmacht wordt verstaan - naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.

- 10.3** Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat hij zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 10.4** Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan twee maanden, dan mogen alle partijen ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.5** Is Opdrachtnemer op het moment van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen al nagekomen of zal hij deze kunnen nakomen, dan mag hij dit deel declareren. Opdrachtgever voldoet deze declaratie dan alsof het om een losstaande opdracht ging.