

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1 Elk ontwerpvoorstel van Identimo is eigendom van Identimo tot de betreffende factuur volledig is voldaan. Na betaling is de opdrachtgever vrij zijn/haar verkregen ontwerp te gebruiken voor elk reclamedoeleinde. Identimo blijft ten allen tijde mede eigenaar van het ontwerp en is vrij om het ontwerp te gebruiken voor elk presentatiedoeleinde.
- 2 Elke offerte is vrijblijvend.
- 3 Prijzen zijn geldig tot drie maanden na de offertedatum.
- 4 Offertes of aanbiedingen zijn niet automatisch geldig voor toekomstige orders.

5 Prijs

- 5.1 De door The Identimo opgegeven prijzen zijn exclusief drukkosten, omzetbelasting en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Indien in de offerte een 'vaste' prijs is opgenomen, dan geldt deze als overeengekomen prijs, met inachtneming van het overige in deze voorwaarden bepaalde. Indien in de offerte geen 'vaste' prijs is opgenomen zal het door de opdrachtgever te betalen bedrag worden bepaald door een nacalculatie, gebaseerd op de bij Identimo geldende uurtarieven.
- 5.3 Voor spoedopdrachten welke als zodanig door Identimo aan de opdrachtgever zijn bevestigd, kan Identimo een extra toeslag berekenen.
- 5.4 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren verhoging ondergaan of een verhoging optreedt van rechten of belastingen of een kostprijsverhogende verandering van de wisselkoers optreedt, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Identimo gerechtigd de overeengekomen prijs dien overeenkomstig te verhogen.
- 5.5 Meer- of minderwerk, dat tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt overeengekomen zal worden verrekend met de overeengekomen prijs.

6 Betaling

- 6.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien door Identimo geen complete betaling is ontvangen, na het verstrijken van deze termijn, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Identimo gemaakte kosten in verband met de te late betalingen, zoals gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, inclusief de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, komen ten laste van de opdrachtgever. De buiten gerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.
- 6.2 Bij goedkeuring van het geleverde ontwerp of concept kan een aanbetaling worden gevraagd om de opdracht verder in productie te nemen.
- 6.2 De opdrachtgever verricht de aan Identimo verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekenbare voorschotten die betrekking hebben op de overeenkomst, die hij aan Identimo heeft verstrekt. De opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

7 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 7.1** Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.
- 7.2** Indien de overeenkomst door Identimo wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen. Gedrag van de opdrachtgever op grond waarvan er van Identimo redelijkerwijs niet meer gevraagd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 7.3** Zowel Identimo als de opdrachtgever hebben het recht om de overeenkomst onmiddellijk, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. In geval van faillissement van de opdrachtgever heeft Identimo het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen.

8 Uitvoering, levering en termijnen

- 8.1** Door Identimo in haar offertes opgegeven termijnen, dan wel tussen partijen overeengekomen termijnen, gelden altijd bij benadering, tenzij Identimo uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat sprake is van een fatale termijn of partijen deze fatale termijn uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.2** De termijn van uitvoering en levering begint te lopen vanaf de dag van schriftelijke orderbevestiging, maar niet eerder dan nadat Identimo alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten en dergelijke van de opdrachtgever heeft ontvangen, dan wel, indien een aanbetaling of vooruitbetaling is bedongen, niet eerder dan de dag waarop deze betaling door Identimo is ontvangen.
- 8.3** Overschrijding van de termijn verplicht Identimo niet tot enige schadevergoeding en geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.
- 8.4** De termijn van uitvoering of levering is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige nakoming van de overeenkomst van door Identimo ingeschakelde derden. Indien buiten de schuld van Identimo vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden en/of door niet tijdige nakoming door voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, wordt de termijn voor zover nodig verlengd.
- 8.5** De verzending en wijze van aanlevering geschiedt op de wijze als bepaald door Identimo, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wanneer een opdrachtgever een zending anders wenst te ontvangen zijn de daaraan verbonden (extra) kosten en risico's voor zijn rekening.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1** Elke aansprakelijkheid van Identimo, waaronder begrepen bedrijfsschade, andere (indirecte) schade, alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden is uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld zijdens Identimo, en onverminderd het voor het overige in deze voorwaarden bepaalde.

- 9.2** De opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de door hem aangeleverde zaken. Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde is Identimo niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de door de opdrachtgever aangeleverde zaken.
- 9.3** Indien de Rechter mocht oordelen dat Identimo geen beroep toekomt op het in de vorige leden bepaalde beperkt de aansprakelijkheid van Identimo zich te allen tijde tot de factuurwaarde, exclusief omzetbelasting, van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid ziet, behoudens voor zover de dekking van de aansprakelijkheidsassuradeuren van Identimo een verdergaande aansprakelijkheid mogelijk maakt.
- 9.4** Bij gebruik van foto's in ontwerpvoorstellen zal Identimo nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten verbonden aan publicatie. Tenzij de foto's eigendom zijn van de klant door betalingen aan Identimo of door zelfgenomen foto's evt. via Identimo
- 9.5** Identimo is in geen enkel geval aansprakelijk te stellen voor het gebruik van content (teksten, foto's, grafisch materiaal) van derden voorzien van auteursrechtelijke bescherming. De klant is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor de content.